



WARUNKI GWARANCJI	
Kategoria produktu: <b>Noże kuchenne Akatori</b>	
1. DOŻYWOTNIA GWARANCJA AKATORI	Firma <b>Akatori</b> gwarantuje nabywcy będącemu użytkownikiem końcowym, że produkt Akatori będzie wolny od wad materiałowych oraz produkcyjnych, które mogą ujawnić się podczas normalnego użytkowania wyrobu.
2. Jaki jest zakres Dożywotniej Gwarancji Akatori?	Dożywotnia Gwarancja Akatori obejmuje wszystkie noże kuchenne oraz narzędzia tnące wykonane ze stali damasceńskiej marki Akatori.
3. Czego nie obejmuje Dożywotnia Gwarancja Akatori?	<p>Gwarancja nie obejmuje defektów powstałych w wyniku:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• naturalnego zużycia (np. stopniowego tępienia się krawędzi tnącej, drobnych zarysowań powierzchni),</li> <li>• niewłaściwego użytkowania produktu (np. krojenia mrożonych produktów, kości, podważania, rzucania),</li> <li>• niewłaściwej konserwacji (np. mycia w zmywarce, pozostawiania produktu w wilgotnym środowisku),</li> <li>• samodzielnych modyfikacji lub nieprawidłowego ostrzenia (np. przy użyciu szlifierek mechanicznych),</li> <li>• naturalnych zmian materiałów, w szczególności elementów organicznych (np. zmiany koloru lub kurczenia się drewna w rękojeściach).</li> </ul>
4. ŚRODKI ZARADCZE	<p>W przypadku stwierdzenia wady objętej gwarancją firma Akatori dokona naprawy lub wymiany produktu.</p> <p>Jeżeli naprawa nie będzie możliwa lub identyczny model nie będzie dostępny, Akatori zastrzega sobie prawo do wymiany</p>

	<p>produktu na model o zbliżonych parametrach i wartości.</p> <p>Po wymianie gwarancja obowiązuje nadal dla produktu zamiennego.</p>
<p>5. PROCEDURA REKLAMACJI GWARANCYJNEJ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Zakup produktu</b> Gwarancja obowiązuje wyłącznie dla produktów zakupionych bezpośrednio od Akatori lub u autoryzowanych sprzedawców.</li> <li>2. <b>Zgłoszenie reklamacji</b> W celu zgłoszenia reklamacji należy wypełnić formularz reklamacyjny znajdujący się na stronie internetowej lub skontaktować się z działem reklamacji Akatori. Może być wymagane przedstawienie dowodu zakupu.</li> <li>3. <b>Wysyłka produktu</b> Produkt należy dostarczyć pod wskazany adres w odpowiednim, bezpiecznym opakowaniu. W przypadku uznanej reklamacji koszt przesyłki zwrotnej pokrywa Akatori.</li> <li>4. <b>Zakres naprawy</b> Celem naprawy jest przywrócenie pełnej funkcjonalności produktu. Ze względu na unikalny charakter wzoru stali damasceńskiej, wygląd ostrza po naprawie (np. szlifowaniu) może nie być identyczny jak pierwotny.</li> </ol>
<p>6. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI</p>	<p>Wszelkie dorozumiane gwarancje, w tym gwarancja przydatności do określonego celu, są ograniczone do okresu obowiązywania niniejszej gwarancji, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.</p> <p>Akatori nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, przypadkowe ani wynikowe powstałe w związku z użytkowaniem produktu lub naruszeniem warunków gwarancji.</p> <p>Niniejsze oświadczenie zastępuje wszelkie wcześniejsze materiały gwarancyjne dołączone do produktu.</p>
<p><b>RED BIRD Sp. z o.o.</b>  <b>adres: ul. Lublinek 49, 93-469 Łódź</b>  NIP:7272787727,  REGON:10149913900000 (rejestr: KRS)  telefon: 515 100 008  e-mail: sklep@akatori.eu  www.akatori.eu</p>	



WARRANTY CONDITIONS

**Product Category:** AkaTori Kitchen Knives

<p>1. AKATORI LIFETIME WARRANTY</p>	<p>Akatori warrants to the end-user purchaser that the Akatori product will be free from defects in materials and workmanship that may become apparent during normal use of the product.</p>
<p>2.What is the scope of the Akatori Lifetime Warranty?</p>	<p>The Akatori Lifetime Warranty covers all kitchen knives and cutting tools made of Akatori Damascus steel.</p>
<p>3.What does the Akatori Lifetime Warranty not cover?</p>	<p>The warranty does not cover defects resulting from:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• natural wear and tear (e.g., gradual dulling of the cutting edge, minor surface scratches),</li> <li>• improper use of the product (e.g., cutting frozen products or bones, prying, throwing),</li> <li>• improper maintenance (e.g., washing in a dishwasher, leaving the product in a humid environment),</li> <li>• unauthorized modifications or improper sharpening (e.g., using mechanical grinders),</li> <li>• natural changes in materials, especially organic components (e.g., color changes or shrinkage of the wood in the handles).</li> </ul>
<p>4. REMEDIES</p>	<p>If a defect covered by the warranty is found, Akatori will repair or</p>

	<p>replace the product.</p> <p>If repair is not possible or an identical model is not available, Akatori reserves the right to replace the product with a model of similar specifications and value.</p> <p>After replacement, the warranty continues to apply to the replacement product.</p>
<p>5. WARRANTY CLAIMS PROCEDURE</p>	<p><b>1. Product Purchase</b> The warranty applies only to products purchased directly from Akatori or authorized retailers.</p> <p><b>2. Filing a Complaint</b> To file a complaint, complete the complaint form on the website or contact Akatori's complaints department. Proof of purchase may be required.</p> <p><b>3. Product Shipping</b> The product must be delivered to the specified address in appropriate, secure packaging. If the complaint is accepted, Akatori will cover the return shipping costs.</p> <p><b>4. Scope of Repair</b> The purpose of the repair is to restore the product's full functionality. Due to the unique nature of Damascus steel, the appearance of the blade after repair (e.g., grinding) may not be identical to the original.</p>
<p>6. LIMITATIONS OF LIABILITY</p>	<p>Any implied warranties, including the warranty of fitness for a particular purpose, are limited to the duration of this warranty, unless otherwise required by law. Akatori is not liable for indirect, incidental, or consequential damages arising from the use of the product or from breach of this warranty. This statement supersedes any prior warranty materials included with the product.</p>
<p><b>RED BIRD Sp. z o.o.</b>  <b>address: ul. Lublinek 49, 93-469 Łódź</b>  NIP:7272787727,  REGON:10149913900000 (rejestr: KRS)  phone: 515 100 008  e-mail: sklep@akatori.eu  www.akatori.eu</p>	



## GARANTIEBEDINGUNGEN

Produktkategorie: **AkaTori Küchenmesser**

1. AKATORI LEBENSLANGE GARANTIE	Akatori garantiert dem Endkunden, dass das Akatori-Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, die bei normalem Gebrauch des Produkts auftreten können.
2. Welchen Umfang hat die lebenslange Garantie von Akatori?	Die lebenslange Garantie von Akatori gilt für alle Küchenmesser und Schneidwerkzeuge aus Akatori-Damaszenerstahl.
3. Was ist von der lebenslangen Garantie von Akatori nicht abgedeckt?	<p>Die Garantie deckt keine Mängel ab, die auf Folgendes zurückzuführen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• natürliche Abnutzung (z. B. allmähliches Abstumpfen der Schneide, leichte Oberflächenkratzer),</li> <li>• unsachgemäße Verwendung des Produkts (z. B. Schneiden von gefrorenen Lebensmitteln oder Knochen, Hebeln, Werfen),</li> <li>• unsachgemäße Pflege (z. B. Reinigung in der Spülmaschine, Lagerung des Produkts in feuchter Umgebung),</li> <li>• nicht autorisierte Modifikationen oder unsachgemäßes Schärfen (z. B. mit mechanischen Schleifmaschinen),</li> <li>• natürliche Materialveränderungen, insbesondere organischer Bestandteile (z. B. Farbveränderungen oder Schrumpfen des Holzes an den Griffen).</li> </ul>
4. Heilmittel	Wird ein von der Garantie abgedeckter Mangel festgestellt, repariert oder ersetzt Akatori das Produkt.

	<p>Ist eine Reparatur nicht möglich oder kein identisches Modell verfügbar, behält sich Akatori das Recht vor, das Produkt durch ein Modell mit ähnlichen Spezifikationen und vergleichbarem Wert zu ersetzen.</p> <p>Die Garantie gilt auch nach dem Austausch für das Ersatzprodukt.</p>
<p>5. VERFAHREN ZUR ABRECHNUNG VON GARANTIEANSPRÜCHEN</p>	<p><b>1. Produktkauf</b> Die Garantie gilt nur für Produkte, die direkt bei Akatori oder autorisierten Händlern erworben wurden.</p> <p><b>2. Reklamation</b> Um eine Reklamation einzureichen, füllen Sie bitte das Reklamationsformular auf der Website aus oder kontaktieren Sie die Reklamationsabteilung von Akatori. Gegebenenfalls ist ein Kaufbeleg erforderlich.</p> <p><b>3. Produktversand</b> Das Produkt muss in einer geeigneten und sicheren Verpackung an die angegebene Adresse geliefert werden. Im Falle einer Anerkennung der Reklamation übernimmt Akatori die Kosten für den Rückversand.</p> <p><b>4. Umfang der Reparatur</b> Ziel der Reparatur ist die Wiederherstellung der vollen Funktionsfähigkeit des Produkts. Aufgrund der besonderen Beschaffenheit von Damaszenerstahl kann das Aussehen der Klinge nach der Reparatur (z. B. Schleifen) vom Originalzustand abweichen.</p>
<p>6. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN</p>	<p>Alle stillschweigenden Gewährleistungen, einschließlich der Gewährleistung der Eignung für einen bestimmten Zweck, sind auf die Dauer dieser Garantie beschränkt, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist. Akatori haftet nicht für indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die aus der Verwendung des Produkts oder aus einem Verstoß gegen diese Garantie entstehen. Diese Erklärung ersetzt alle vorherigen, dem Produkt beiliegenden Garantieunterlagen.</p>
<p><b>RED BIRD Sp. z o.o.</b></p>	

**address: ul. Lublinek 49, 93-469 Łódź**  
NIP:7272787727,  
REGON:10149913900000 (rejestr: KRS)  
phone: 515 100 008  
e-mail: sklep@akatori.eu  
www.akatori.eu