

Zasady personalizacji noży Aka Tori

Personalizacja polega na naniesieniu na produkt indywidualnego napisu dostarczonego przez Klienta. Ze względu na specyfikę produktu, proces ten podlega poniższym zasadom:

1. Parametry techniczne napisu

- **Liczba linii:** Napis wykonywany jest wyłącznie w **jednej linii**.
- **Limit znaków:** Dopuszczalna liczba znaków (litery, cyfry, spacje i znaki interpunkcyjne) jest **zmienna** i zależy od wybranego modelu noża. Informacja o maksymalnej długości tekstu znajduje się w **opisie każdego noża** (limit zależy od długości rękojeści lub głowni).
- **Font (Czcionka):** Wszystkie napisy wykonywane są elegancką czcionką **Garamond Pro**.
- **Ograniczenia graficzne:** Ze względów technologicznych nie ma możliwości nanoszenia znaków graficznych oraz **emoji**.

2. Treści niedozwolone

Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia, jeśli napis zawiera:

- Wulgaryzmy lub treści obraźliwe.
- Mowę nienawiści (nawoływanie do przemocy, ataki na tle rasowym, religijnym, narodowościowym, orientacji seksualnej czy niepełnosprawności). Decyzja o odmowie realizacji jest podejmowana przez właściciela sklepu i jest nieodwołalna. W takim przypadku Klient otrzyma pełny zwrot wpłaconych środków.

3. Realizacja i zwroty

- **Czas oczekiwania:** Czas realizacji zamówienia z personalizacją wynosi **do 5 dni roboczych**.
- **Brak możliwości zwrotu:** Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta, produkty personalizowane (wyprodukowane według specyfikacji klienta) **nie podlegają zwrotowi**. Prosimy o staranne sprawdzenie treści napisu przed złożeniem zamówienia.

EN: Personalization rules for Aka Tori knives

Personalization consists of placing an individual inscription provided by the Customer on the product. Due to the nature of the product, the following rules apply:

- **Number of lines:** The inscription is made in **one line only**.
- **Character limit:** The maximum number of characters (letters, numbers, spaces, and punctuation) is **variable** and depends on the specific knife model. Information regarding the character limit can be found in the **description of each knife** (it depends on the length of the handle or blade).
- **Font:** All inscriptions are made using the elegant **Garamond Pro** font.
- **Graphic restrictions:** For technological reasons, we do not print graphic signs or **emojis**.
- **Hate speech and vulgarisms:** We do not allow inscriptions that contain vulgarisms or hate speech (promoting violence, attacking or threatening individuals based on race, religion, origin, gender, or disability). In such cases, the order will be cancelled and the costs refunded.
- **Returns:** In accordance with the Consumer Rights Act, personalized products (made to the consumer's specifications) **cannot be returned**.
- **Lead time:** The processing time for personalized products is up to **5 working days**.

DE: Regeln für die Personalisierung von Aka Tori Messern

Die Personalisierung besteht darin, eine vom Kunden angegebene individuelle Aufschrift auf dem Produkt anzubringen. Aufgrund der Spezifität des Produkts gelten die folgenden Regeln:

- **Anzahl der Zeilen:** Die Beschriftung erfolgt ausschließlich in **einer Zeile**.
- **Zeichenbegrenzung:** Die maximal zulässige Anzahl von Zeichen (Buchstaben, Zahlen, Leerzeichen und Satzzeichen) ist **variabel** und hängt vom jeweiligen Messermodell ab. Informationen zur Zeichenbegrenzung finden Sie in der **Beschreibung des jeweiligen Messers** (sie richtet sich nach der Länge des Griffs oder der Klinge).
- **Schriftart:** Alle Beschriftungen werden in der eleganten Schriftart **Garamond Pro** ausgeführt.
- **Grafische Einschränkungen:** Aus technologischen Gründen ist das Anbringen von grafischen Zeichen oder **Emojis** nicht möglich.
- **Hassrede und Vulgärsprache:** Wir akzeptieren keine Aufschriften, die Vulgärsprache oder Hassrede enthalten (Förderung von Gewalt, Angriffe oder Drohungen aufgrund von Rasse, Religion, Herkunft, Geschlecht oder Behinderung). In solchen Fällen wird die Bestellung storniert und die Kosten erstattet.
- **Rückgabe:** Gemäß dem Verbraucherschutzgesetz sind personalisierte Produkte (die nach Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt wurden) **vom Rückgaberecht ausgeschlossen**.

- **Lieferzeit:** Die Bearbeitungszeit für personalisierte Produkte beträgt bis zu **5 Werktagen**.